

Утверждаю



Директор МБОУ ООШ с Воздвиженка
М А Мухарямов
2023 г

План мероприятий по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности МБОУ ООШ с Воздвиженка на 2023-2024 г

№	Показатель	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации – 97%					
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей)	Обновление информации об учреждении, размещенной на информационных стендах	Постоянно	Администрация	Информационная открытость организации
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей)	Регулярное обновление информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте школы (по всем разделам)	В течение десяти дней с момента изменения информации	Администрация	Информационная открытость организации

	услуг)				
Комфортность условий осуществления образовательной деятельности – 96%					
3	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Обеспечение своевременного качественного ремонта и уборки помещений, мебели, оборудования школы.	Постоянно	Заместитель директора по АХЧ Осипов Н И	Наличие более комфортных условий для предоставления услуг
4		Контроль за своевременностью предоставления услуг	Постоянно	Администрация	100% своевременно предоставленных услуг
Доступность услуг для инвалидов – 61%					
5	Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудованных входных групп	Создание условий доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: Устройство бетонной дорожки к пандусу школы	2023	Заместитель директора по АХЧ Осипов Н И	Доступность территории, прилегающей к МБОУ ООШ с Воздвиженка
6	пандусами/подъемными платформами;	Расширение дверных проемов Введение в действие оборудованных санитарно-гигиенических помещений в школе	2023		Доступность территории, прилегающей к МБОУ ООШ с Воздвиженка

7	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Создание в школе условий для инклюзивного образования детей-инвалидов: - оборудование дублирующих систем (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля); - оснащение школы специальным учебным оборудованием	2023	Заместитель директора по АХЧ Осипов Н И	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МБОУ ООШ с Воздвиженка
8		- Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) - Регулярное обновление информации о работе с детьми ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в разделе «Инклюзивное образование» - Обеспечение участия детей с ОВЗ (в том числе с детьми-инвалидами) в общешкольных мероприятиях	2023 В течение десяти дней с момента изменения информации В соответствии с планом воспитательной работы	Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р. Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МБОУ ООШ с Воздвиженка
9		Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной,	1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг

		медицинской помощи обучающимся			МБОУ ООШ с Воздвиженка
10		Обеспечение психологического консультирования обучающихся и сопровождения на постоянной основе	В течение года	Педагог-психолог – Гайсина Г Р	Доступность детям-инвалидам образовательных услуг МБОУ ООШ с Воздвиженка
Доброжелательность, вежливость работников организации – 95%					
11	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о культуре общения и правилах поведения на рабочем месте	Постоянно	Директор школы М А Мухарямов	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Улучшение взаимоотношений в коллективе
12		Создать условия по обеспечению психологической безопасности и комфортности в ОО, направленные на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и родителями (законными представителями)	Постоянно	Администрация	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и

					информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Улучшение взаимоотношений в коллективе
13	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Организация и проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, тренингов по формированию педагогической этики ко всем участникам образовательных отношений	1 раз в четверть	Администрация, педагог-психолог	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников, улучшение взаимоотношений в коллективе
14		Проведение мастер-классов, семинаров, круглых столов по обмену педагогическим опытом, направленных на повышение компетентности работников	1 раз в четверть	Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р.	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
15		Повышение квалификации педагогических работников. Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы. Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.	1 раз в 3 года 1 раз в год Постоянно	Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р	Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
16		Участие педагогов в мероприятиях и конкурсах педагогического	Постоянно, в соответствии с	Заместитель директора по УВР	Повышение профессиональной

		мастерства	календарем мероприятий	Гайсина Г Р педагогические работники	компетентности педагогических работников
17		Организация методической помощи молодым специалистам и вновь принятым учителям	Постоянно	Заместитель директора по УВР Гайсина Г Р.	Краткосрочный период адаптации молодых специалистов и вновь принятых учителей. Повышение профессиональной компетентности педагогических работников
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95%					
18	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	1 раз в год	Директор школы М А Мухарямов	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в жизни и развитии организации
19		Регулярное обновление информации о деятельности школы на официальном сайте школы (график работы, расписание занятий, расписание дополнительного образования, расписание консультаций узких специалистов и т.д.)	Постоянно, сразу после изменения информации	Администрация	